

چهارشنبه ۸ دی ۱۳۹۵ • ۲۸ ربیع‌الاول ۱۴۳۸ • ۲۸ دسامبر ۲۰۱۶

بانک

احتمال اختلال در سامانه بانک شهر در ساعات ابتدایی روز جمعه



سامانه بانک شهر، احتمال اختلال چند ساعته در ساعات ابتدایی روز جمعه وجود دارد.

این بانک در روز پایانی این هفته، ارتقای سامانه‌های ارائه دهنده خدمات خود را در دست اقدام دارد. بر این اساس، از دقایق ابتدایی روز جمعه دهم دی‌ماه تا ساعت ۶ صبح همان روز، احتمال اختلال در سرویس دهی مناسب خدمات به مشتریان بانک شهر وجود دارد. ضمن پوزش، امید است تا با ارتقای سیستم‌های نوین این بانک و ارائه خدمات بهتر، زمینه جلب رضایت هرچه بیشتر مشتریان فراهم شود.

مدیر عامل بانک صادرات ایران:

تجلی و تبلور رفتارهای مشتری مدارانه از اولویت های بانک است



این بانک به عنوان ویژگی برجسته نمود و بروز داشته باشد.

زراعتی مدیر عامل این بانک در دیدار صمیمانه با شماری از کارکنان برگزیده این بانک که پس از بازدیدهای نامحسوس از شعب، برگزیده شدند، افزود: آنچه از بدو فعالیت بانک صادرات ایران مشهود و بارز بوده است، پایدندی کارکنان این بانک به اصول حرفه ای، تعامل مناسب با مشتریان و تلاش برای خلق ارزش برتر بوده است و بخش عظیمی از کتاب قطور بانکداری در کشور بازتاب نقش ارزنده این بانک است و همین موضوع رسالت کارکنان بانک صادرات ایران را دو چندان کرده است.

وی اضافه کرد: تعامل مطلوب با مراجعین،آشنایی کامل با شرح وظایف و مسئولیت همارا،استگی ظاهری،اخلاق حسنه در میان همکاران و با مشتریان و همچنین جدیت برای بازاریابی در زمره مواردی است که انتظار می رود کارکنان این بانک بیش از پیش نسبت به آن اهتمام داشته باشند.

زراعتی اظهار امیدواری کرد: ارزیابی بازخوردهای مرتبط به بازبدهیهای دوره ای و مستمرمحسوس و نامحسوس از شعب منجر به پویایی بیشتر و افزایش بهره وری بانک شود. وی در ادامه به تبیین برخی برنامه ها برای بهبود فرایند ارایه خدمات بانکی و استفاده مطلوب تر از ظرفیت های بانکداری الکترونیکی پرداخت.

در پایان مدیران و کارکنانی که درگزارش های نامحسوس بازرسان ویژه مدیر عامل اقدامات و رفتار آنها واجد خصوصیات ممتاز و برجسته بود از سوی مدیر عامل بانک صادرات ایران مورد تجلیل قرار گرفتند و با یک یک آنان دیدار و گفت وگویی صمیمانه داشتند.

مدیرعامل بانک رفاه:

کانون توجه در بانکداری امروز، مشتری و نیازهای اوست



مدیرعامل بانک رفاه در نشست با کارکنان دانشجو و فارغ التحصیل مقطع دکتری این بانک، گفت: اولویت اصلی باید رسیدگی به دغدغه

مشتریان و نیازهای آنها باشد. کانون توجه، مشتری و نیازهای اوست.

دکتر محمدعلی سهرمانی با بیان این مطالب، افزود: هنگام مراجعه مشتری به شعبه باید تمامی نیازهای پولی، مالی، سرمایه گذاری و مشاوره ای او به صورت کامل برطرف شود.

مدیرعامل بانک رفاه در ادامه برخی از چالش های موجود در نظام بانکی را مورد اشاره قرار داد و اظهار داشت: وجود طیف متنوع مشتریان و مخاطبان نظام بانکی و ضرورت تعریف و ارائه خدمات مورد نیاز آنها یکی از موضوعات مهم و از چالش های نظام بانکی است. نظام بانکی و از جمله بانک رفاه باید بتواند با طبقه بندی درست مشتریان، خدمات مورد نیاز هر بخش را طراحی و ارائه کند.

دکتر سهرمانی ساختار و مدل کسب و کار بانک ها و از جمله بانک رفاه را دیگر چالش موجود عنوان کرد و یادآور شد: باید ساختار بانک‌ها از جمله بانک رفاه مشتری محور باشد.

وی با اشاره به حساسیت ویژه صنعت بانکداری و رقابت فزاینده در این صنعت، خاطر نشان ساخت، برای ارتقا و تعالی خود و همچنین توفیق بیشتر در خدمت رسانی به ذی نفعان باید از فن آوری‌های نوین، علوم جدید و همچنین کارکنان دانشی نهایت استفاده را ببریم.

مدیرعامل بانک رفاه در ادامه خاطرنشان ساخت: سرمایه‌های فکری مزیت رقابتی بانک هستند. باید بتوانیم از این ظرفیت ارزشمند بانک به بهترین شکل ممکن استفاده کنیم. دکتر سهرمانی بابیان اینکه دستاوردهای بانک رفاه طی سال‌های اخیر قابل توجه بوده، گفت: در شریط رقابتی امروز، بانک رفاه بیش از گذشته نیازمند حمایت کارکنان فرهیخته و با دانش خود است.

مدیرعامل بانک رفاه یادآور شد:نتایج آموزش‌ها و پژوهش‌ها در بانک باید خروجی مطلوبی در قالب محصولات نوین، طرح های خلاقانه و خدمات موردنیاز مشتریان باشد. زمانی آموزش و پژوهش دارای اثر بخشی است که وارد چرخه عملیاتی بانک شود.

با توجه این موضوع، پاسخ این سوال که چرا به رغم رشد بالای اقتصادی، شاهد افزایش نرخ بیکاری نیز هستیم را باید در افزایش «ضریب مشارکت» و ورود بیش از یک میلیون و دویست هزار نفر به بازار کار جستجو کرد، بدین معنا که افراد در سن کار و حتی کسانی که در گذشته به علت شرایط نامساعد اقتصادی، قید جستجوی کار را زده بودند، با مشاهده افزایش رونق اقتصادی، مجدداً به جستجوی کار بر می‌آیند.

علی طیب نیا وزیر امور اقتصادی و دارایی در سمینار سراسری مدیران بانک قرض الحسنه مهر ایران که با حضور اکبری مدیرعامل، پدram رئیس هیات مدیره، صمدی و غفاری اعضای هیات مدیره و جمعی از مدیران امور، روسای ادارات مرکزی و مدیران شعب استان های بانک در محل سالن جلسات ساختمان مرکزی برگزار شد، شرکت کرد.

در این سمینار، طیب نیا ضمن تقدیر از عملکرد مطلوب بانک قرض الحسنه مهر ایران بیان داشت: این بانک توانسته با تسهیلات ارزان قیمت بدون سود و صرفاً با کارمزد ۴ درصدی سودآور باشد که این یک گام رو به جلو است و می تواند الگویی برای دیگر بانک ها باشد.

وی ادامه داد: در شرایطی که سایر بانک ها دغدغه سودآوری دارند، بانک قرض‌الحسنه مهر ایران توانسته است، ضمن گره‌گشایی از مشکلات طبقات متوسط و پایین جامعه، در عین حال سودآوری نیز داشته باشد که این امر بسیار قابل تقدیر است.

علی طیب نیا با بیان این مطلب افزود:

مدیرعامل بانک سپه در دومین سمینار آموزشی بازاریابی حرفه ای ضمن بیان اینکه بازاریابی باید در تمام ارکان بانک نهاده‌به شود اظهار داشت: تمامی کارکنان در همه رده های شغلی باید با رفتار درست و کارکرد حرفه ای خود بازاریاب بانک سپه باشند. محمد کاظم چقازردی در دومین سمینار آموزشی بازاریابی حرفه ای با رویکرد بازار سرمایه که با حضور اساتید و مسئولان بازار سرمایه، مسئولان و مدیران ارشد بانک و کارشناسان بازاریابی و کسب و کار مناطق در سالن همایش ساختمان نگین برگزار شد، گفت: این گونه همایش ها ارزش آفرین است و به تولید علم و دانش کمک می کند.

وی گفت: در همه حوزه های تخصصی همچون بانکداری روز دنیا، حاکمیت شرکتی، حسابداری داخلی و مفاهیم جدید آن، هم چنین بانکداری بین الملل نیاز است تا چنین دوره هایی برگزار شود. مدیرعامل خطاب به کارشناسان بازاریابی گفت: با تفکر و تعقل، انسان رشد پیدا می کند و بالغ می شود. با ایده ها و افکار جدید دانش خود را عمق و توسعه دهید.

رئیس هیات مدیره با بیان اینکه طی چند سال گذشته که اداره کل بازاریابی پایه گذاری شده و شروع به کار کرده کارهای خوب و ارزشمندی انجام شده است تصریح کرد: این اداره کل بحث جشنواره پذیرندگان، برگزاری دوره های بازاریابی و کارهای تحقیقاتی را به خوبی به مرحله اجرا درآورده است.

وی با اشاره به اینکه اصالت و تجربه در درون نخستین بانک ایرانی موج می زند خاطر نشان کرد: بانک سپه، بانک مدرنی است که به خوبی توانایی رقابت با سایر رقبا در ارائه سرویس ها و خدمات جدید به مشتریان را دارد.

وی با بیان اینکه ارکان نظام از بانک بزرگ سپه انتظاراتی دارد و مسئولیت هایی را برای بانک سپه تعریف کرده تا در حوزه های مختلف اقتصادی ایفای نقش کند یادآور شد: نخستین بانک ایرانی تامین مالی پروژه های بزرگ اقتصادی و پشتیبانی از سیاست های دولت برای افزایش تولید و همچنین ایجاد اشتغال، کمک به نوسازی و بهسازی بافت های فرسوده، توجه به نیاز جوانان و مشارکت در پروژه های زیربنایی و ملی را سרוحه فعالیت های خود قرار داده است.

مدیرعامل بانک سپه مشتری محوری و مشتری مداری را سרוحه فعالیت های بانک سپه عنوان کرد و اظهار داشت: تمام تلاش مجموعه خدم بانک سپه حضور اثر گذار و مثبت در عرصه های کلان اقتصادی کشور است.

رئیس هیات مدیره بانک با بیان اینکه بانک ها برای حراست و حفاظت از نقدینگی خود مجبورند هزینه های سنگینی را متحمل شوند افزود، باید وضعیت نقدینگی را به گونه ای مدیریت کنیم که توان پاسخگویی لحظه ای به سپرده گذاران را داشته باشیم. هم چنین باید سپرده گذاران را چنان نسبت به بانک مطمئن کنیم که

مدیرعامل بانک قوامین گفت:

مهم ترین اقدام در مدیریت بازار پول تسویه بدهی دولت به بانک ها است، اما این کار باید مرحله به مرحله انجام شود چرا که نقدینگی موجود در جامعه با میزان بدهی دولت یکسان نیست، بنابراین اقتصاد کشورمان کنش هضم این میزان نقدینگی را ندارد. دکتر غلامحسین تقی نتاج با بیان این مطلب افزود : فعالیت‌های پولی در محیط فعلی اهمیت ویژه‌ای در صعود و نزول اقتصاد دارد چرا که اقتصاد کشورمان بانک محور است، صرف نظر از اینکه این موضوع خوب یا بد است

سید پهنیریم که اقتصاد کشورمان وابستگی قابل توجهی به فعالیت های بانکی دارد و در این شرایط بهتر است در کوتاه و میان مدت بیشترین بهره‌وری را داشته باشیم،وی گفت: ممکن است در بلند مدت تغییراتی رخ دهد که نیاز باشد از اقتصاد بانک محور عبور کنیم اما هنوز نمی توان اظهارنظر مستندی در این باره داشت، بانک محور بودن اقتصاد کشور موضوعی است که فعلا برای خروج از این مشکل راه حلی در نظر گرفته نشده است، بنابراین نمی‌توان راه حل های بلند مدت برای حل این موضوع در پیش گرفت این اقدام نه تنها باعث کمرنگ شدن تاثیر نظام

تقدیر وزیر اقتصاد از بانک قرض الحسنه مهر ایران؛

طیب نیا دلیل افزایش بیکاری با وجود رشد اقتصاد را اعلام کرد



خوشبختانه بانک قرض الحسنه مهر ایران کماکان در جهت کاهش نرخ کارمزد نیز حرکت می کند و این از آن جهت دارای اهمیت است که هر چه میزان موفقیت این بانک بیشتر باشد، مردم بیش از پیش به آن روی خواهند آورد.

وزیر اقتصاد ادامه داد: گر چه امروز نظام بانکداری کشور مبتنی بر بانکداری بدون ربا است اما جایگاه قرض‌الحسنه در خدمات واسطه‌گری مالی کاملاً جایگاه ممتاز و متفاوتی می باشد.

علی طیب نیا در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به رشد اقتصادی کشور در سال جاری و مقایسه آن با فرصت های مشابه در سال های قبل بیان داشت: با تلاش ها و اقدامات صورت گرفته

در دومین سمینار آموزشی بازاریابی حرفه ای با رویکرد بازار سرمایه؛

مدیر عامل بانک سپه: بازاریابی باید در تمام ارکان بانک نهاده‌به شود



خوشبختانه شعب خارج از کشور بانک سپه بعد از رفع تحریم ها به نقطه ایا خدمات مطلوب رسیده اند.

مدیرعامل بانک سپه با بیان اینکه همه همکاران بانک باید به سازمان خود تعلق خاطر داشته باشند افزود: باید به سازمان خود عشق بورزیم و به دنبال منافع بانک باشیم.

رئیس هیات مدیره با اشاره به اینکه فرهنگ بازاریابی باید در همه ارکان بانک نهاده‌به شود تصریح کرد: با توجه به اینکه هر استان و منطقه در بازاریابی فرهنگ و اقلیم خاص خودش را دارد بنابراین باید بازاریابی متناسب با شرایط اقلیمی و فرهنگی آن منطقه باشد. وی خاطر نشان کرد: اگر می خواهیم بانک سپه سازمانی پویا در عرصه رسالت های اجتماعی و مورد اعتماد و توجه دولت باشد باید تصویر خوب، شفاف و توام با سلامت و درستکاری از آن ارائه کنیم. چقازردی ادامه داد: خوشبختانه با تلاش همکاران از درون بانک سپه تنها درستکاری و سلامت به چشم می خورد.

مدیرعامل درخصوص ارزش های بنیادین در بانک سپه افزود: نظم و انضباط، تکریم و رعایت منافع مشتریان از ارزش های بنیادین بانک سپه است که باید در بحث بازاریابی از آن بهره مند شویم.

وی در پایان گفت: امیدوارم خادمان خوبی برای نظام و هم چنین بانک بزرگ سپه باشیم.

لازم به ذکر است که پنل های مطرح های شده در سمینار آموزشی بازاریابی حرفه ای در خصوص آشنایی با بازار سرمایه، آشنایی با نهادهای اجرایی بازار سرمایه، آشنایی با ابزارهای تامین مالی و صندوق های سرمایه گذاری و راهکارهای ایجاد تعامل بانک و کسب و کارهای بازار سرمایه بود.

هم چنین سخنرانان این مراسم دکتر هامونی مدیرعامل شرکت فرابورس، دکتر فلاح برماتعلات اقتصادی و سنجش ریسک شرکت بورس کالا، دکتر حسینی مدیرعامل شرکت بورس انرژی، مروج مدیر برنامه ریزی و توسعه شرکت سپرده گذاری مرکزی، دکتر نعمتی معاون مدیرعامل شرکت مدیریت سرمایه گذاری امید و دکتر عنایت مدیرعامل شرکت کارگزاری بانک سپه بودند.

هم چنین سخنرانان این مراسم دکتر هامونی مدیرعامل شرکت فرابورس، دکتر فلاح برماتعلات اقتصادی و سنجش ریسک شرکت بورس کالا، دکتر حسینی مدیرعامل شرکت بورس انرژی، مروج مدیر برنامه ریزی و توسعه شرکت سپرده گذاری مرکزی، دکتر نعمتی معاون مدیرعامل شرکت مدیریت سرمایه گذاری امید و دکتر عنایت مدیرعامل شرکت کارگزاری بانک سپه بودند.

مدیرعامل بانک قوامین عنوان کرد:

الحسنه جاری می‌شود که مشکلی بر دیگر مشکلات است. مدیرعامل بانک قوامین ادامه داد: همه موسسات پولی و بانکی در بخش واسطه‌گری وجوه با ضرر روبرو هستند و این زیان مشکلات بانک ها را بیشتر کرده است، موسسات پولی و بانکی در کنار خدمات و تسهیلاتی که ارائه می‌دهند درآمد زیادی ندارند و نمی‌توانند کارمزدی دریافت کنند به بیان دیگر باید گفت کشور ما کنش پرداخت هزینه های کارمزدهای جاری ندارد،وی خاطرنشان کرد: طی چند سال اخیر بانک مرکزی با کنترل نرخ سود تسهیلات و نرخ سود سپرده‌ها، نظام بانکی را با تعادل نسبی روبرو کرده است اما این اقدام کافی نیست و برای کنترل بیشتر باید فاصله این دو نرخ بیشتر شود. دکتر نتاج ادامه داد: مهم ترین اقدام در مدیریت بازار پول تسویه بدهی دولت به بانک ها است اما این کار باید مرحله به مرحله صورت گیرد چرا که اگر قرار باشد بدهی ۵۷۰ تریلیون تومانی دولت به بانک ها یکباره تسویه شود انفجار سنگینی در اقتصاد کشور رخ می دهد. چون نقدینگی موجود با میزان بدهی دولت یکسان نیست اقتصاد کشورمان کنش هضم نقدینگی به این میزان را ندارد.

بانک

تطبیق حوزه مالی بانک تجارت با استانداردهای IFRS



این دوره آموزشی ۳۴ ساعته و هفتگی، تا پایان اسفندماه سال جاری با حضور مدیران مالی، کارشناسان و اساتید بخش مالی بانک

تجارت به منظور ارتقای سطح دانش مالی و تطبیق با استانداردهای IFRS برگزار می‌شود. دوره مذکور با همکاری دانشگاه صنعتی شریف برگزار می‌شود و دکتر شجاعی از مرکز مطالعات این دانشگاه به عنوان استاد دوره، آخرین سطح استاندارد IFRS را به دانش پژوهان تدریس می‌کند.

بین‌المللی و برقراری ارتباط با بانک‌های خارجی و الزام بانک مرکزی و سازمان بورس، تطبیق صورت‌های مالی بانک‌ها با استانداردها و مقررات بین‌المللی نقش مهم گسترش معاملات با بانک‌ها و کارگزاران خارجی داشته و در همین راستا بانک تجارت از سال گذشته تغییراتی در ساختار مدیریت مالی خود به وجود آورده و اقدام به تشکیل یک کارگروه ویژه، جهت ارتقاء فرایندهای گزارش‌دهی مالی در این بانک مطابق استانداردهای بین‌المللی نموده است.

در خدمت جدید ریات تلگرام بانک مسکن فراهم شد؛

امکان نمایش مبالغ واریزی ماهانه به حساب حساب پس انداز مسکن جوانان



شهرها (تهران، شهرهای بزرگ و سایر شهرها) از طریق ریات تلگرام بانک مسکن فراهم شد. بانک مسکن به منظور پاسخ به دغدغه مشتریان پس از افتتاح حساب پس انداز مسکن جوانان درخصوص عدم اطلاع کافی از مبالغ واریزی ای حساب بر اساس سال افتتاح حساب و مدت سپرده گذاری ، امکان نمایش مبالغ واریزی ماهانه به این حساب را از طریق ریات تلگرام خود فراهم کرد.

بر اساس این گزارش،مشتریان بانک مسکن از طریق اپلیکیشن تلگرام در گوشی خود و پس از ورود به ریات تلگرام بانک مسکن ، از طریق منوی پایین صفحه می توانند وارد بخش «حساب مسکن جوانان» شده و پس از پاسخ به سوالاتی که ربات از آنها می پرسد اطلاعات مورد نیاز خود را دریافت کنند.شایان ذکر است،بانک مسکن به منظور بهره‌مندی از امکانات ربات تلگرام و با توجه به تعداد بالای کاربران این اپلیکیشن موبایی در ایران، خدمات متنوعی را توسط این سیستم تعاملی هوشمند ارائه کرده است که معرفی خدمات و تسهیلات بانک مسکن، محاسبه اقساط، جستجوی نزدیکترین شعبه بر اساس موقعیت جغرافیایی کاربر، نرخ لحظه ای قیمت اوراق حوق‌تقدم استفاده از تسهیلات مسکن ، حساب آتیه طلایی، دریافت نرم‌افزارها و شرکت در مسابقات و نظرسنجی‌ها، ازجمله امکانات و خدمات ارائه شده در ربات تلگرام بانک مسکن به شمار می‌رود. گفتنی است ربات در تلگرام ، امکانی است که برای ارسال و دریافت پیام مورد استفاده قرار می‌گیرد و از یک سیستم تعاملی هوشمند برخوردار است. برای این منظور کاربر بعد از ارسال پیام به ربات تلگرام، در ازای آن پاسخی مرتبط با نیاز خود دریافت می‌کند.این گزارش حاکی است ،پس از ورود به ربات تلگرام بانک مسکن با آشناسه @bankmaskanbot با زدن start ، ارتباط کاربران و مشتریان با ربات بانک مسکن برقرار می‌شود و از طریق منو امکانات مختلف ربات بانک مسکن قابل نمایش است.لازم‌به ذکر است، در صورتی که کاربران در نظر داشته باشند از تمام امکانات و ویژگی‌های ربات بانک مسکن در تلگرام بهره‌مند شوند ،حتماً نرم افزار تلگرام خود را باید به آخرین نسخه بروزرسانی کنند.

۲۰ فروردین ۹۶؛

انجام حواله های اینترنتی بانک ملت صرفاً با یکبار رمز



انجام هرگونه حواله اینترنتی از طریق سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت از ۲۰ فروردین ۹۶ فقط با استفاده از ابزار احراز هویت(یکبار رمز و امضای الکترونیک)، امکان پذیر خواهد بود، این تصمیم در پی نامه پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات تهران بزرگ (پلیس فتا) مبنی بر کاهش سقف حواله بدون یکبار رمز، آمار ناآخوده در زمینه وضعیت صدور حواله های بانکی و بین بانکی و حساسیت های ایجاد شده در رسانه ها اتخاذ شده است. بر اساس این تصمیم، از ۲۰ فروردین ماه سال آینده، سقف حواله های بانکی برای اجباری بودن یکبار رمز برای تمامی مشتریان، یک ریال در نظر گرفته خواهد شد.بر این اساس، کاربران سامانه بانکداری اینترنتی باید جهت انجام صدور حواله اینترنتی از یکی از روش های تولید رمز یکبار مصرف اعم از(OTP.Mobile OTP.SMS OTP)، امضای الکترونیک یا نماد بانک مرکزی استفاده کنند.

در عین حال محدودیت در نظر گرفته شده برای مشتریان خارج از کشور مبنی بر ورود به سایت بانکداری اینترنتی با استفاده از یکبار رمز، به قوت خود باقی خواهند ماند.